.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 14/10/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/10/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa realiza algunos estudios del mercado en el sector donde desarrolla su actividad económica, pero requiere profundizar en investigaciones de mercado, que le que le permita tener más información para la toma de decisiones estratégicas del negocio.

Avance:

Acciones proyectadas:

Se requiere profundizar en investigación de mercado para contar con mayor información en la toma de decisiones.

Acciones desarrolladas:

19-07-2023 Se inició con la investigación de mercado y la empresa cuenta con un formato para realizar el análisis de la competencia a nivel local.

14-10-2024 La empresa cuenta con investigación de mercado y tiene claro debilidades y fortalezas que presentan con respecto a Peluquería Rizos Danna, por lo cual s la posibilidad de ampliar la línea de estética con masajes y depilación con cera.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa organizada, cuenta con visión clara del funcionamiento operativo y del camino a seguir en cumplimiento de los objetivos de productividad. Hace uso de las herramientas de planeación estratégica, las acciones están direccionadas al cumplimiento de los objetivos de productividad, clima laboral y demás estrategias e indicadores de gestión.

Avance:

Acorde con el informe autodiagnóstico, por el momento no se identificaron acciones de mejora en este indicador.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee conocimiento del comportamiento de mercado e infraestructura adecuada, pero debe alinearlo con los planes de producción, estandarizar los procesos para realizar un mejor seguimiento y control de los mismos. Se debe ajustar la capacidad instalada con la utilizada. Así mismo, debe ajustar los parámetros de seguridad operacional a las necesidades de la planeación productiva.

Avance:

Acciones proyectadas:

Estandarización del proceso productivo.

Contar con fichas técnicas y curva del proceso productivos. Mejorar la planeación de la producción para aprovechar la capacidad instalada.

Acciones desarrolladas:

16-08-2024 La empresa cuenta con avances para la estandarización del proceso productivo, están en elaboración de fichas técnicas.

16-09-2024- La empresa unificó el procedimiento en la prestación de los servicios, cuentan con fichas técnicas estandarizadas, con tiempos y responsables definidos. Se cuenta con un proceso productivo estandarizado

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 16/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee conocimientos básicos de políticas de calidad y cuenta acercamiento a la estandarización y documentación de procesos. Se requiere fortalecer los procesos para utilizar los resultados en la toma de decisiones. Se debe realizar ajuste en la seguridad operacional acorde con la planeación de la producción.

Avance:

Acciones proyectadas:

Documental el procedimiento y proceso productivo para su estandarización y ajustar los parámetros de seguridad operacional.

Acciones desarrolladas:

19-07-2024. Se dio inicio a la documentación detallada del proceso, con la diagramación del flujo de proceso.

16-09-2024- La empresa tiene documentado el procedimiento para la prestación de los servicios. Con cámara de Comercio, se recibió capacitación en Prácticas de saneamiento y precaución de seguridad estándar en peluquería, se están aplicando normas de seguridad en el trabajo para un servicio de mejor calidad.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 9/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

En la empresa se capacita al personal, pero no es acorde con la identificación de necesidades individuales y la formación adquirida no es acorde con nuevos servicios. Cuenta con posicionamiento por la implementación de servicios validados a través de prototipos.

Avance:

Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo a través de formación continua.

Acciones desarrolladas:

16-08-2024 se orientó a la empresaria para que junto al equipo de trabajo se vinculara a las jornadas de formación en estética y peluquería, con apoyo de Cámara de Comercio de La Guajira.

16-09-2024- El equipo de trabajo está recibiendo capacitación en peluquería y estética para fortalecer los servicios.

12-11-2024. El equipo de trabajo se fortaleció con formación para ofertar nuevos servicios en depilación con cera y masajes relajantes para satisfacer necesidad de clientes. Estos servicios se están ofertando con resultados positivos, logrando cumplir con el indicador.

.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa conoce el marco normativo de su actividad comercial, cuenta con una gestión financiera y contable definida, organizada, con informes de resultados y obligaciones al día.

Avance:
Acciones proyectadas.

Acorde con el informe de diagnóstico, por el momento no se identificaron acciones de mejora en este indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa posee infraestructura adecuada, tiene organizado el proceso logístico, planea las actividades tiene definido el proceso de gestión y evaluación de proveedores, que le permite ser eficientes en los tiempos de entrega, los costos y la calidad de los servicios.

Avance:
Acciones proyectadas:

Acorde con el informe autodiagnóstico, por el momento no se identificaron acciones de mejora en este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 11/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa hace uso de las herramientas digitales y tecnológica en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas. Aprovechar las oportunidades de los entornos digitales para expandir su modelo de negocio y hacer retroalimentación inmediata sobre la satisfacción con el servicio, aumentando el nivel de satisfacción de sus clientes. Pero requiere incorporarse a la era digital de manera más eficiente.

Avance:
Acciones proyectadas:

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Acciones desarrolladas

16-09-2024 – La empresa accedió al apoyo que brinda la Cámara de Comercio al sector de peluquería, belleza y estética, para el mejoramiento de los procesos y servicios con capacitación y asesoría especializada.

14-10-2024 La empresa con apoyo de asesor privado, ha adelantado el proceso de mejoramiento continuo para contribuir a la satisfacción de los clientes en la prestación de servicios.

12-11-2024 – La empresa desarrolló acciones para su incorporación a la era digital, pero se requiere invertir recursos. Se logró mejorar los servicios y se incluyó la línea de estética con depilación con cera y masajes relajantes, para satisfacer la necesidad de clientes de manera positiva.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

En la empresa está en una posición ventajosa en sostenibilidad, conocen gestiona, aplica y cumple con procedimientos y normas y regulaciones establecidas por ley con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan. aprovecha eficientemente de los recursos generando el mínimo de impacto en el ambiente a través del diseño de sus servicios-

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el informe autodiagnóstico, no se identificaron acciones de mejora en este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

Los indicadores a fortalecer son: gestión estratégica comercial, gestión de la productividad operacional, gestión de la transformación digital, gestión de la calidad, gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto, gestión de la transformación digital.

Avance:

Acorde con el autodiagnóstico se fortealecen los indicadores de gestión estratégica comercial, productividad operacional, transformación digital, calidad, innovación desarrollo y sofisticación de producto, y transformación digital.

Acciones desarrolladas:

14-10-2024. a la fecha se encuentran cumplido los indicadores: Gestión estratégica comercial, gestión de la productividad operacional, gestión de la calidad, gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto.

12-11-2024 - Mes a mes se hizo seguimiento a los indicadores de gestión y se registraron las acciones desarrolladas.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:
acciones proyectadas:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Índice de productividad: 2,25 positivo

Avance:
12-11-2024 - La empresa mantiene el índice de productividad positivo,

Índice de productividad: 2,26 positivo

13 Otro

Fecha Programada: 9/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
En revisión conjuntamente con la empresaria, por el momento, no se identificaron ni

propusieron indicadores de gestión diferentes a los que presenta el informe diagnostico.

Avance:
En otros indicadores, por el momento no hay acciones a desarrollar.

12-11-2023- no se desarrollaron acciones en otros indicadores.

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: Se hace cierre de asesorías de seguimiento al plan de acción de la empresa PELUQUERÍA RIZOS DANNA, en cumplimiento del Plan de Acción.

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: Se finaliza el servicio de asesoría